



TM



FIFA WORLD CUP 2026™

**Guide Utilisateur - Portail de
Billetterie Group Sales
(Distribution des billets)**



DISTRIBUTION DES BILLETTS

TABLE DES MATIÈRES

- 01 Compte de billetterie Ventes de Groupe
- 02 Distribution en masse
- 03 Liste de contacts
- 04 Distribution par liste
- 05 Distribution par plan
- 06 Récupération des billets





01
COMPTE DE
BILLETTERIE GS

CONNEXION AU PORTAIL



Accédez au portail Group Sales via le lien suivant :

<https://fwc26-gs-usd.tickets.fifa.com/>

1

En cas d'oubli de mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ». Un e-mail vous sera envoyé pour le réinitialiser.

Bienvenue sur le portail de billetterie officiel de la Coupe du Monde de la FIFA 2026™ pour les clients de vente groupée

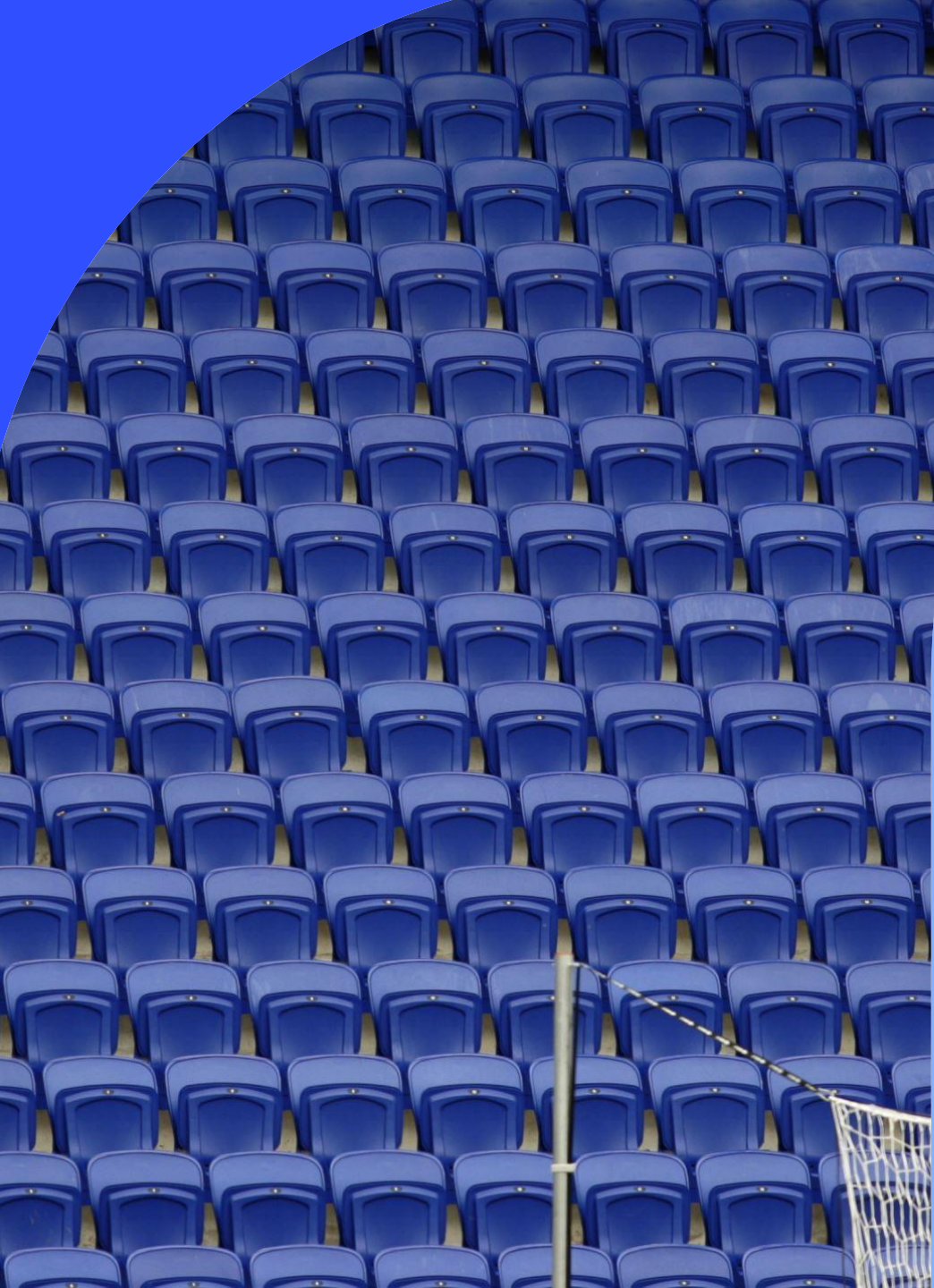
Adresse électronique

Mot de passe

1

MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Continuer



02
DISTRIBUTION EN
MASSE

DISTRIBUTION EN MASSE



Vous pouvez distribuer des billets à vos invités via la distribution en masse (liste Excel) en suivant les étapes ci-dessous :

1

Accéder à « Distribution en masse » dans le menu

Portail de billetterie officiel de la Coupe du Monde de la FIFA 2026™ pour les clients de vente groupée

Vous trouverez ci-dessous vos demandes de billets. Veuillez réaliser toute opération en suspens (le cas échéant) dès que possible.

Actions requises (8)

Demande de billets	Statut	Actions
2990652		Ouvrir la demande de billets
2990680		Ouvrir la demande de billets
2990697		Ouvrir la demande de billets
2991380		Détails de la réservation
2991379		Détails de la réservation
2991382		Détails de la réservation

+ DEMANDER DES BILLETS

Page d'accueil

BILLETS

Historique des demandes de billets

PARAMÈTRES DU COMPTE

Détails du compte

Changer le mot de passe

Carnet d'adresses

View your seats

Select a match

DISTRIBUTION DES BILLETS

1 Distribution en masse

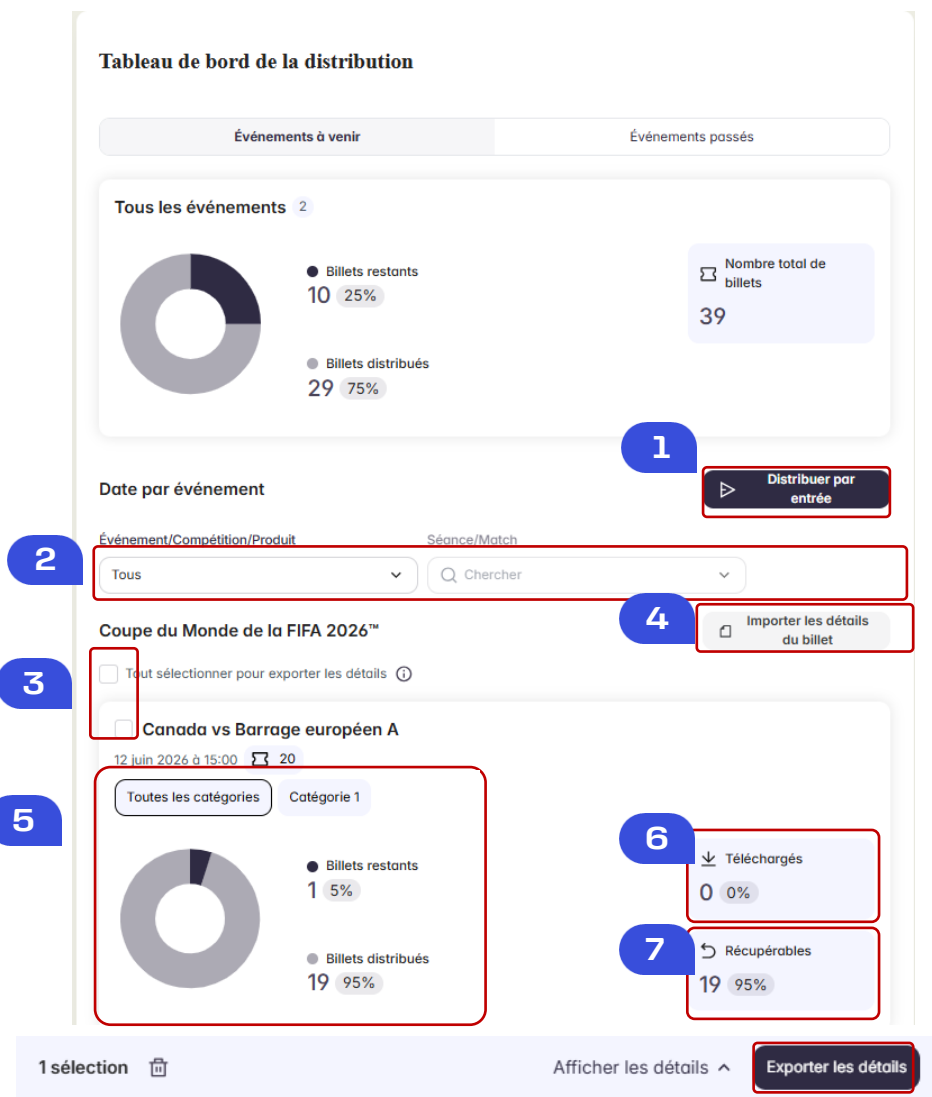
Distribution Liste/Plan

Liste de contacts

GESTION DU SOUS-COMPTE

Gestion des sous-comptes

BULK DISTRIBUTION DASHBOARD



1 Ce bouton vous redirige vers la distribution via les fonctions liste ou plan

2 Sélectionnez un match dans le menu déroulant afin de filtrer tous les résultats

3 Sélectionnez un ou tous les matchs

4 Importez et téléchargez ici vos fichiers Excel complétés

5 Vue d'ensemble visuelle de la distribution des billets pour le match correspondant

6 Pourcentage et nombre réel de billets distribués et téléchargés (non récupérables)

7 Pourcentage et nombre réel de billets distribués et téléchargés (récupérables)

8 Téléchargez et exportez le fichier Excel de distribution pour le(s) match(s) de votre choix

DISTRIBUTION EN MASSE

Sur le tableau de bord, faites défiler jusqu'au match pour lequel vous souhaitez distribuer les billets

1 Cochez la case du match souhaité

2 Cliquez sur « Exporter les détails » pour télécharger le fichier Excel contenant les détails des billets

The screenshot shows a user interface for mass distribution. At the top, a match is selected with a checkmark and a '1' in a blue circle. The match details are 'Argentine vs Algérie' on '16 juin 2026 à 20:00' with '2' tickets. Below this are two filter buttons: 'Toutes les catégories' and 'Tribune Standard pour les supporters'. A donut chart shows the distribution progress: 1 ticket (50%) is distributed, and 1 ticket (50%) remains. To the right, there are two buttons: 'Téléchargés' (0 tickets, 0%) and 'Récupérables' (0 tickets, 0%). At the bottom, a bar shows '2 sélections' with a trash icon, 'Afficher les détails ^', and a button 'Exporter les détails' which is highlighted with a red box and a '2' in a blue circle.

Catégorie	Quantité	Pourcentage
Billets restants	1	50%
Billets distribués	1	50%
Téléchargés	0	0%
Récupérables	0	0%

DISTRIBUTION EN MASSE



Une fois le fichier Excel ouvert, chaque ligne correspondra à un billet. Pour distribuer les billets aux invités, veuillez renseigner les quatre colonnes suivantes :

3a

Pour attribuer un billet à un invité, veuillez renseigner les informations suivantes (email, prénom et nom) dans les colonnes **R, S et T (en vert)**

Q	R	S	T	U
Modifiez les colonnes R, S et T pour distribuer les billets				
[OLD] Contact Culturel (OLD_CC)	[NEW] CC Email (N_CC_E)	[NEW] CC Prénom (N_CC_FN)	[NEW] CC Nom (N_CC_LN)	Contact d'achat (PC)
11655670	louise.madden@fwc2026.org	louise	madden	719
11655670	louise.madden@fwc2026.org	louise	madden	719
719	kristapskazaks@gmail.com	Kristaps	Kazaks	719
719				719
719				719
719				719
719				719
719				719

3b

Pour envoyer les billets vers l'application mobile de l'invité, saisissez « Y » dans la colonne **AL**

Si la colonne **AL** est vide, les billets ne seront pas envoyés

AK	AL	AM
BÉNÉFICIAIRE (B)		
[OLD] Région de naissance du bénéficiaire (O_TH_ROB)	Envoyer sur l'application (Y) (N_TH_FN)	[NEW] Nom du bénéficiaire (N_TH_LN)
	Y	

IMPORTANT

- Veuillez vous assurer que les informations des invités sont correctement renseignées
- Vous n'êtes pas obligé de distribuer tous les billets en une seule fois
- Si certaines lignes restent vides, vous pourrez exporter un nouveau fichier et répéter le processus

Veuillez NE PAS :

- Modifier le format du fichier
- Supprimer ou ajouter des colonnes
- Modifier le nom des colonnes
- Modifier d'autres champs

Cela pourrait entraîner des erreurs lors de l'importation

DISTRIBUTION EN MASSE

4

Une fois les informations renseignées, enregistrez le fichier Excel sur votre ordinateur

5

Sur le tableau de bord, téléchargez votre fichier via « Importer les détails du billet »

IMPORTANT

Pour distribuer des billets à des invités supplémentaires, veuillez exporter un nouveau fichier Excel et répéter le processus à partir de l'étape 2. N'utilisez jamais d'anciens fichiers

Coupe du Monde de la FIFA 2026™

Tout sélectionner pour exporter les détails ⓘ

Canada vs Barrage européen A

12 juin 2026 à 15:00 ⌚ 20

Toutes les catégories

Catégorie 1



● Billets restants

1 5%

● Billets distribués

19 95%

5

Importer les détails du billet

⬇ Téléchargés

0 0%

↶ Récupérables

19 95%

DISTRIBUTION EN MASSE

6

Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur l'icône  et sélectionnez le fichier préalablement enregistré sur votre ordinateur

Distribuer les billets par fichier

Sélectionner un fichier à importer

6



(Taille maximale du fichier autorisée: 10 MB)

Fermer

Importer

7

Cliquez sur « Importer » pour charger le fichier et distribuer les billets

Distribuer les billets par fichier

ExportTicketDistributionDetail (20).XLS



(Taille maximale du fichier autorisée: 10 MB)

7

Fermer

Importer

DISTRIBUTION EN MASSE

- 8** Après avoir cliqué sur « Importer », le téléchargement démarre
Veillez patienter et ne pas actualiser la page

Distribuer les billets par fichier


Le fichier de distribution des billets est en cours de validation. Cela ne prendra que quelques secondes - veuillez patienter.

En cours

Fermer Importer

- 9** Une fois terminé, un résumé s'affiche Cliquez sur « Fermer »

Distribuer les billets par fichier

 Nombre total d'invités traités:	21
 L'invité a été importé avec succès:	0
 Invité omis:	21

9

Fermer

Importer un nouveau fichier

DISTRIBUTION EN MASSE

Dans le fichier Excel, vos billets peuvent afficher différents statuts dans la colonne K :

J	K	L	M	N	O	P
Numéro billet (TICK_NB)	Etat des billets (TICK_ST)	Mode d'envoi (SHIP_MOD)	Nom de la zone (AREA_NAME)	Bloc (BLOCK)	Ligne (ROW)	Place (SEAT)
06012021106	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	6	18
06012021075	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	6	19
06012021074	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	6	20
06012021103	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	6	21
06012021102	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	6	22
06012021071	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	6	23
06012021070	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	6	24
06012021073	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	6	25
06012021072	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	6	26
06012021077	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	6	27
06012021076	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	6	28
06012021101	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	7	18
06012021080	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	7	19
06012103821	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	7	20
06012021108	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	7	21
06012021079	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	7	22
06012021078	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	7	23
06012021105	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	7	24
06012021104	Possible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	7	25
06012021107	Restant	Delivery to mobile phone app	Opposite Stand - Lower Tier	105	7	26
06012108361	Impossible de reprendre	Delivery to mobile phone app	Main Stand Left - Lower Tier	128	15	7

- **Restant** : billets encore disponibles
- **Possible de reprendre** : billets distribués mais non téléchargés. Pour récupérer ces billets, veuillez vous référer à la section Récupération des billets a partir de la diapositive 42 »
- **Impossible de reprendre** : billets distribués et téléchargés (non récupérables)
- **Contrôlés** : les billets ont été scannés et le détenteur du billet a accédé au stade



03

LISTE DE CONTACTS

LISTE DE CONTACTS



Pour distribuer via liste ou plan, vous devez ajouter vos invités dans cette liste

1

Pour voir vos contacts, cliquez sur « Liste de Contacts »

Veillez noter :

Un contact sera automatiquement créé lorsque vous distribuez des billets à une adresse e-mail via la distribution en masse (liste Excel)

Portail de billetterie officiel de la Coupe du Monde de la FIFA 2026™ pour les clients de vente groupée

Vous trouverez ci-dessous vos demandes de billets. Veuillez réaliser toute opération en suspens (le cas échéant) dès que possible.

Actions requises (8)

Demande de billets	Statut	Actions
2990652		Ouvrir la demande de billets
2990680		Ouvrir la demande de billets
2990697		Ouvrir la demande de billets
2991380		Détails de la réservation
2991379		Détails de la réservation
2991382		Détails de la réservation

+ DEMANDER DES BILLETS

Page d'accueil

BILLETS

Historique des demandes de billets

PARAMÈTRES DU COMPTE

Détails du compte

Changer le mot de passe

Carnet d'adresses

View your seats

Select a match ▾

DISTRIBUTION DES BILLETS

Distribution en masse

Distribution Liste/Plan

Liste de contacts

GESTION DU SOUS-COMPTE

Gestion des sous-comptes

1

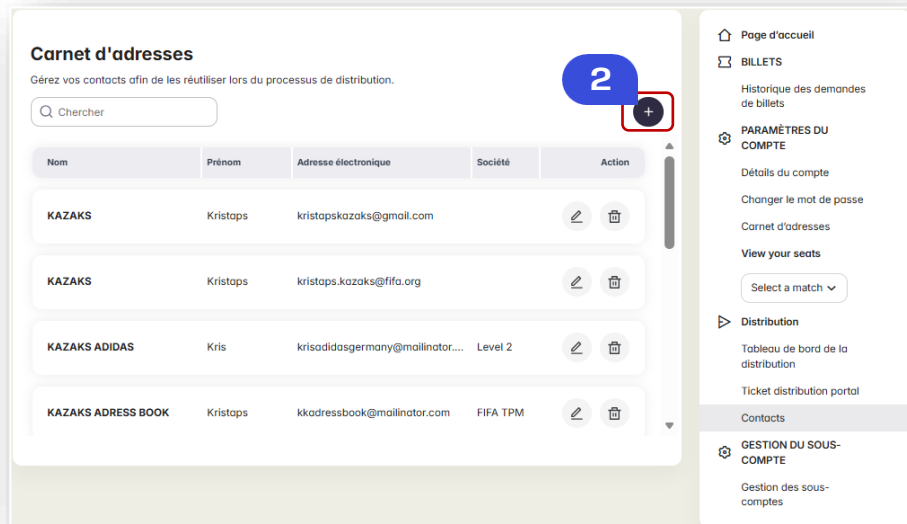
LISTE DE CONTACTS

2

Sur la page, vous pouvez rechercher, consulter ou créer un contact en cliquant sur 









3

Pour ajouter un contact : saisir prénom, nom et email puis cliquer sur « Sauvegarder »



Carnet d'adresses
Gérez vos contacts afin de les réutiliser lors du processus de distribution.

Chercher

Nom	Prénom	Adresse électronique	Société	Action
KAZAKS	Kristaps	kristapskazaks@gmail.com		 
KAZAKS	Kristaps	kristaps.kazaks@fifa.org		 
KAZAKS ADIDAS	Kris	krisadidasgermany@mailinator....	Level 2	 
KAZAKS ADDRESS BOOK	Kristaps	kkadressbook@mailinator.com	FIFA TPM	 

Navigation menu:
Page d'accueil
BILLETS
Historique des demandes de billets
PARAMÈTRES DU COMPTE
Détails du compte
Changer le mot de passe
Carnet d'adresses
View your seats
Select a match
Distribution
Tableau de bord de la distribution
Ticket distribution portal
Contacts
GESTION DU SOUS-COMPTE
Gestion des sous-comptes

Ajouter un nouveau carnet d'adresses

Prénom*

Nom*

Adresse électronique*

3

Sauvegarder



04

DISTRIBUTION PAR LISTE

DISTRIBUTION PAR LISTE



1

Accédez au tableau de bord via
« Distribution Liste / Plan »

Portail de billetterie officiel de la Coupe du Monde de la FIFA 2026™ pour les clients de vente groupée

Vous trouverez ci-dessous vos demandes de billets. Veuillez réaliser toute opération en suspens (le cas échéant) dès que possible.

Actions requises (8)

Demande de billets	Statut	Actions
2990652		Ouvrir la demande de billets
2990680		Ouvrir la demande de billets
2990697		Ouvrir la demande de billets
2991380		Détails de la réservation
2991379		Détails de la réservation
2991382		Détails de la réservation

+ DEMANDER DES BILLETS

Page d'accueil

BILLETS

Historique des demandes de billets

PARAMÈTRES DU COMPTE

Détails du compte

Changer le mot de passe

Carnet d'adresses

View your seats

Select a match ▾

DISTRIBUTION DES BILLETS

Distribution en masse

Distribution Liste/Plan

Liste de contacts

GESTION DU SOUS-COMPTE

Gestion des sous-comptes

1

DISTRIBUTION PAR LISTE / PLAN



Collapsed View - Overview

- 1 Filtrer par match via compétition et numéro de match
- 2 Informations du match : équipes, date, heure et stade
- 3 Nombre de billets non distribués
- 4 Retour vers la distribution en masse
- 5 Distribution par plan
- 6 Distribution par liste
- 7 Afficher les billets déjà distribués
- 8 Cliquez pour afficher les détails des billets pour tous les matchs

The screenshot shows the 'Distribution Liste/Plan' interface. At the top, there are filters for 'Date du produit du' and 'Date du produit au' (both with 'mm/dd/yyyy' placeholders and calendar icons), and 'Type de billet' set to 'Billets mobiles'. Below these are filters for 'Compétition' (set to 'Tous') and 'Partie' (with a 'Search' field). There are two toggle switches: 'Afficher les billets déjà distribués' (disabled) and 'Voir tous les détails des billets de l'événement' (disabled). The main list shows two matches:

Date et heure	Match	Statut	Actions
12 juin 2026 - 18:00 Stade de Los Angeles	M4 États-Unis vs Paraguay COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™	0 / 5	[Menu] [Dropdown]
13 juin 2026 - 21:00 BC Place de Vancouver	M6 Australie vs Barrage européen C COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™	0 / 3	[Menu] [Dropdown]

On the right, the 'Attribuer des billets' panel is visible, showing options to 'Ajouter un contact' and 'Assigner à moi', and a 'TOTAL 1' indicator. A 'Continuer' button is at the bottom of this panel. A 'Besoin d'aide?' section at the bottom right provides contact information: 'Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter: E-mail : fwc26.groupsales@tickets.fifa.org'.

- 9 'Onglet Attribuer des billets': Assigner des billets a vos contacts en accedant a votre liste de contacts

DISTRIBUTION PAR LISTE



Consulter vos billets

1 Explorer les détails du match

2 Voir les billets et sièges

3 Catégorie et tarif

4 Sélectionner tous les sièges

5 Sélectionner individuellement

3 Catégorie 2 Prix du billet 0 / 2

4 Tous

5 Main Stand - Upper Tier - Bloc 416 - Rang ZZ - Siège 3

Main Stand - Upper Tier - Bloc 416 - Rang ZZ - Siège 4

< Distribution Liste/Plan

Date du produit du mm/dd/yyyy

Date du produit au mm/dd/yyyy

Type de billet Billets mobiles

Compétition Tous

Partie Search

☰ Date

Afficher les billets déjà distribués

Voir tous les détails des billets de l'événement

12 juin 2026 - 18:00 Stade de Los Angeles

M4 États-Unis vs Paraguay COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™

0 / 5

☰

^

12 juin 2026 - 18:00 Stade de Los Angeles

M4 États-Unis vs Paraguay COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™

0 / 5

☰

^

● Catégorie 1 Prix du billet 4

● Catégorie 2 Prix du billet 5

● VIP V/VIP Gratuit 0 / 5

☾

2

DISTRIBUTION PAR LISTE

Pour attribuer des billets aux invités via la distribution par liste, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

- 1 Sélectionner les sièges
- 2 Cliquer sur « Ajouter des Billets
- 3 Ajouter un contact pour attribuer les tickets a une personne spécifique.

3a Option : effacer la selection en cliquant sur

Mercl de noter

Option : « Assigner a moi » pour vous attribuer les billets

The screenshot shows the 'Distribution Liste/Plan' interface. At the top, there are filters for 'Date du produit du', 'Date du produit au', and 'Type de billet' (set to 'Billets mobiles'). Below are dropdowns for 'Compétition' (set to 'Tous') and 'Partie' (with a search field). There are also checkboxes for 'Afficher les billets déjà distribués' and 'Voir tous les détails des billets de l'événement'. The main content area lists two events:

- 12 juin 2026 - 18:00: M4 États-Unis vs Paraguay, COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™, Stade de Los Angeles, 0 / 5 tickets.
- 13 juin 2026 - 21:00: M6 Australie vs Barrage européen C, COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™, BC Place de Vancouver, 0 / 3 tickets.

Under the second event, there are two categories of seats:

- Catégorie 1** (Gratuit): 0 / 1 tickets. It contains two options: 'Tous' and 'Main Stand - Lower Tier - Bloc 219 - Rang VV - Siège 1'. A red box highlights the 'Tous' option, with callout 1.
- Catégorie 2** (Prix du billet): 0 / 2 tickets.

At the bottom, a summary bar shows 'Sélectionné: 2' and an 'AJOUTER DES BILLETS' button, with callout 2.

On the right side, there is a sidebar titled 'Attribuer des billets'. It prompts the user to 'Choisissez des destinataires dans la liste de contacts'. There is a search field with 'Ajouter un contact' and 'Assigner à moi' buttons, and a trash icon. Callout 3 points to the search field, and callout 3a points to the trash icon. Below this is a 'TOTAL' section with a 'Continuer' button and a 'Besoin d'aide?' section with contact information.

DISTRIBUTION PAR LISTE

Ajouter un contact

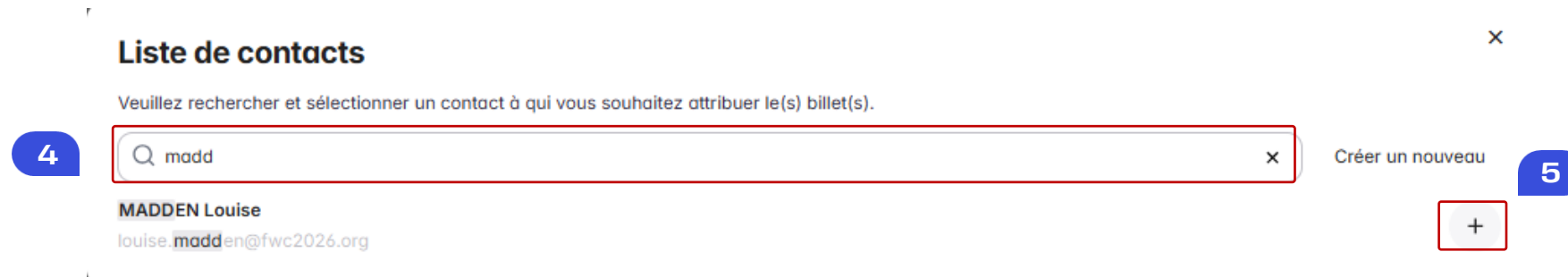
Si vous avez déjà ajouté les invités auxquels vous souhaitez attribuer des billets dans la liste de contacts, suivez les étapes 4 et 5 et passez à la diapositive 26

4

Dans la barre de recherche, saisissez le nom de l'invité auquel vous souhaitez attribuer les billets

5

Dans les résultats du menu déroulant, cliquez sur le symbole « + »



Liste de contacts ×

Veuillez rechercher et sélectionner un contact à qui vous souhaitez attribuer le(s) billet(s).

4 ×

MADDEN Louise
louise.madden@fwc2026.org

Créer un nouveau + 5

DISTRIBUTION PAR LISTE

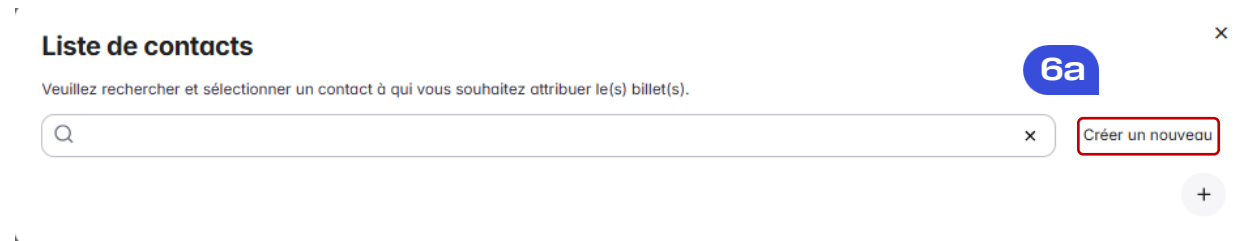
Ajouter un contact

Bien que nous recommandions fortement d'ajouter vos invités à la liste de contacts avant de leur attribuer des billets, vous pouvez les ajouter depuis cette fenêtre en suivant les étapes ci-dessous :

6a Cliquez sur « créer un nouveau »

6b Dans la fenêtre « Ajouter un nouveau contact », saisissez le prénom, le nom et l'adresse e-mail de l'invité

6c Cliquez sur « Sauvegarder »

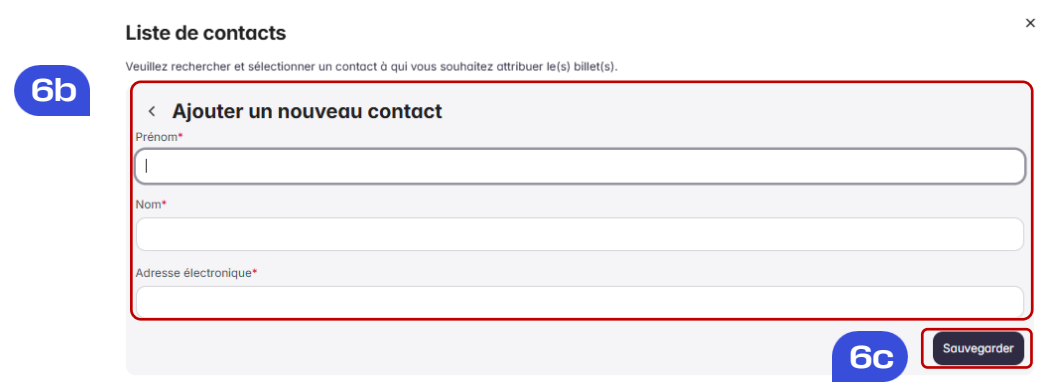


Liste de contacts 6a ×

Veillez rechercher et sélectionner un contact à qui vous souhaitez attribuer le(s) billet(s).

× Créer un nouveau

+



Liste de contacts ×

Veillez rechercher et sélectionner un contact à qui vous souhaitez attribuer le(s) billet(s).

6b

< Ajouter un nouveau contact

Prénom*


Nom*

Adresse électronique*

6c Sauvegarder

DISTRIBUTION PAR LISTE

7

Optionnel : Pour modifier le contact attribué depuis le menu « Attribuer des billets », sélectionnez l'icône crayon  et suivez les étapes 4 et 5 pour attribuer un autre contact


8




Vérifiez le nombre de billets que vous êtes sur le point d'attribuer

9

Cliquez sur « Continuer »

Attribuer des billets

Choisissez des destinataires dans la liste de contacts 

 Louise MADDEN  

TOTAL

1 

9

Continuer

DISTRIBUTION PAR LISTE

10

Cliquez sur une des deux flèches vers le bas et vérifiez tous les détails des billets et des invités

11

Recommandé : Pour distribuer les billets ET les envoyer directement aux invités via l'application mobile, cliquez sur « Distribuer et envoyer vers l'application »

11*

Optionnel : Pour distribuer les billets SANS les envoyer vers l'application mobile, cliquez sur « Distribuer des billets »

***IMPORTANT**

Si vous avez choisi uniquement « Distribuer des billets » (étape 11*), les billets ne seront PAS envoyés vers l'application mobile.

Pour envoyer les billets vers l'application mobile de l'invité, vous devez compléter le processus de distribution en masse, en particulier l'étape 4b de la diapositive 11

The screenshot shows the 'Distribution des billets' interface. At the top, there is a back arrow and the title 'Distribution des billets'. Below this, there are two invitee cards. The first card is for Kristaps Kazaks, with a checkmark, a profile icon, an edit icon, and an email address. It shows '2 billets: 1 match/spectacle' and a dropdown arrow. The second card is for Louise MADDEN, with a checkmark, a profile icon, an edit icon, and an email address. It shows '1 billet: 1 match/spectacle' and a dropdown arrow. Below the invitee cards, there is a match selection screen. It shows the date and time '13 juin 2026 - 21:00', the location 'BC Place de Vancouver, BC Place de Vancouver', and the match 'Australie vs Barrage européen C COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™'. There is a trash icon and a quantity of '1'. Below the match selection, there is a ticket category selection screen showing 'Catégorie 2' and 'Prix du billet' with a quantity of '1' and a dropdown arrow. At the bottom, there are three buttons: 'Annuler l'attribution des billets', 'Distribuer et envoyer vers l'application', and 'Distribuer des billets'. The 'Distribuer et envoyer vers l'application' and 'Distribuer des billets' buttons are highlighted with red boxes. There are also blue callout boxes with '10' and '11*' next to the dropdown arrows and buttons respectively.

DISTRIBUTION PAR LISTE

13a

Si vous avez sélectionné « Distribuer et envoyer vers l'application », confirmez que vous souhaitez continuer et cliquez sur « OK »

Distribuer et envoyer vers l'application

Souhaitez-vous procéder à la distribution des billets sélectionnés et les envoyer dans l'application du contact?

13a

ANNULER

OK

13b

Si vous avez sélectionné « Distribuer vos billets », confirmez que vous souhaitez continuer et cliquez sur « OK »

Distribuer des billets

Souhaitez-vous procéder à la distribution du billet sélectionné ?

13b

ANNULER

OK

DISTRIBUTION PAR LISTE



14

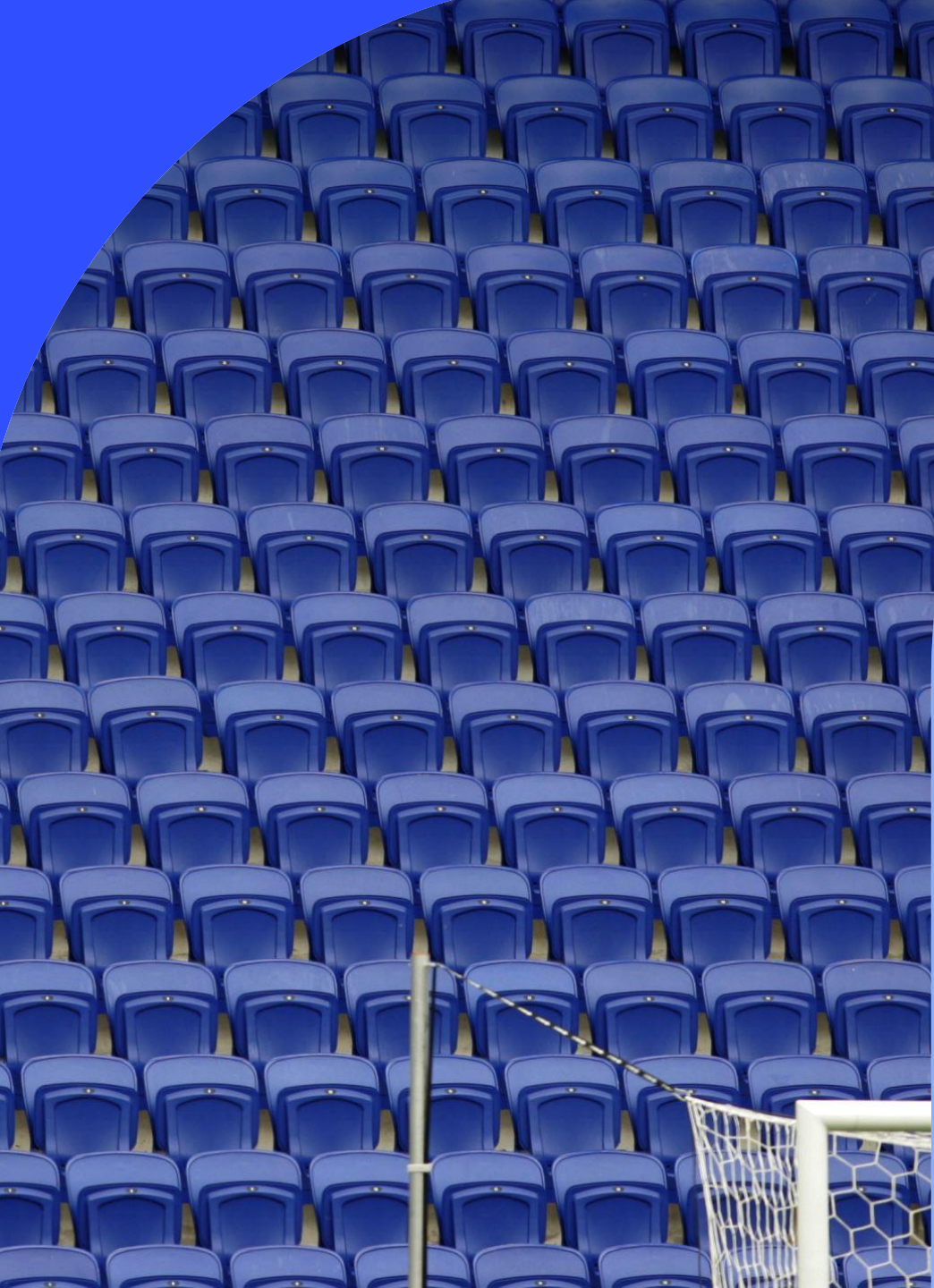
Un message de confirmation s'affichera une fois le processus terminé. Cliquez sur la flèche retour pour revenir à la distribution Liste / Plan

15

Alternativement, pour revenir à la page d'accueil, cliquez sur « PAGE D'ACCUEIL » en haut à droite de l'écran

15

The screenshot displays the FIFA mobile application interface. At the top, there is a black navigation bar with the FIFA logo on the left, the Visa logo and 'FR' in the center, and 'PAGE D'ACCUEIL' and 'DÉCONNEXION' on the right. Below the navigation bar, a white card is centered on a light gray background. The card has a blue circle with the number '14' in the top left corner. The card's title is 'Distribution des billets' with a back arrow icon to its left. Below the title, a message reads: 'Action terminée. Veuillez revenir à la distribution Liste/Plan pour attribuer des billets.' At the bottom of the card, there are three buttons: 'Annuler l'attribution des billets', 'Distribuer et envoyer vers l'application', and 'Distribuer des billets'. A blue circle with the number '15' is positioned above the screenshot, pointing to the 'PAGE D'ACCUEIL' link in the navigation bar.



05

DISTRIBUTION PAR PLAN

DISTRIBUTION PAR PLAN



1

Pour distribuer des billets, cliquez sur «Distribution Liste/Plan » dans le menu de droite

Portail de billetterie officiel de la Coupe du Monde de la FIFA 2026™ pour les clients de vente groupée

M. Kristaps Kazaks

Vous trouverez ci-dessous vos demandes de billets. Veuillez réaliser toute opération en suspens (le cas échéant) dès que possible.

Actions requises (8)

Demande de billets	Statut	Actions
2990652		Ouvrir la demande de billets
2990680		Ouvrir la demande de billets
2990697		Ouvrir la demande de billets
2991380		Détails de la réservation
2991379		Détails de la réservation
2991382		Détails de la réservation

+ DEMANDER DES BILLETS

Page d'accueil

BILLETS

Historique des demandes de billets

PARAMÈTRES DU COMPTE

Détails du compte

Changer le mot de passe

Carnet d'adresses

View your seats

Select a match

DISTRIBUTION DES BILLETS

Distribution en masse

Distribution Liste/Plan

Liste de contacts

GESTION DU SOUS-COMPTE

Gestion des sous-comptes

1

DISTRIBUTION PAR PLAN



2


Sélectionnez l'icône  de plan de stade afin d'accéder à la distribution par plan pour le match concerné

< Distribution Liste/Plan


Date du produit du Date du produit au Type de billet



Compétition Partie

☰ Date Afficher les billets déjà distribués Voir tous les détails des billets de l'événement

12 juin 2026 - 18:00 Stade de Los Angeles	M4 États-Unis vs Paraguay COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™	0 / 5	2 
13 juin 2026 - 21:00 BC Place de Vancouver	M6 Australie vs Barrage européen C COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™	0 / 3	

Attribuer des billets

Choisissez des destinataires dans la liste de contacts 

 [Ajouter un contact](#)
[Assigner à moi](#) 

TOTAL 1

[Continuer](#)

Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter:
E-mail : fwc26.groupsales@tickets.fifa.org

DISTRIBUTION PAR PLAN



3

Le plan affichera automatiquement les billets disponibles à distribuer. Cliquez sur la zone mise en évidence pour zoomer sur la vue des sièges

< Plan de salle pour la distribution des billets

Canada vs Barrage européen A

12 juin 2026 - 15:00

Stade de Toronto

Afficher les places disponibles

Afficher les places distribuées



DISTRIBUTION PAR PLAN



4 Sur le plan, sélectionnez les sièges que vous souhaitez attribuer

5 Cliquez sur « AJOUTER DES BILLETS »

Plan de salle pour la distribution des billets

Canada vs Barrage européen A
12 juin 2026 - 15:00
Stade de Toronto

Afficher les places disponibles Afficher les places distribuées

4

5

Attribuer des billets

Choisissez des destinataires dans la liste de contacts

TOTAL 0

Continuer

Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter:
E-mail : fwc26.groupsales@tickets.fifa.org

DISTRIBUTION PAR PLAN

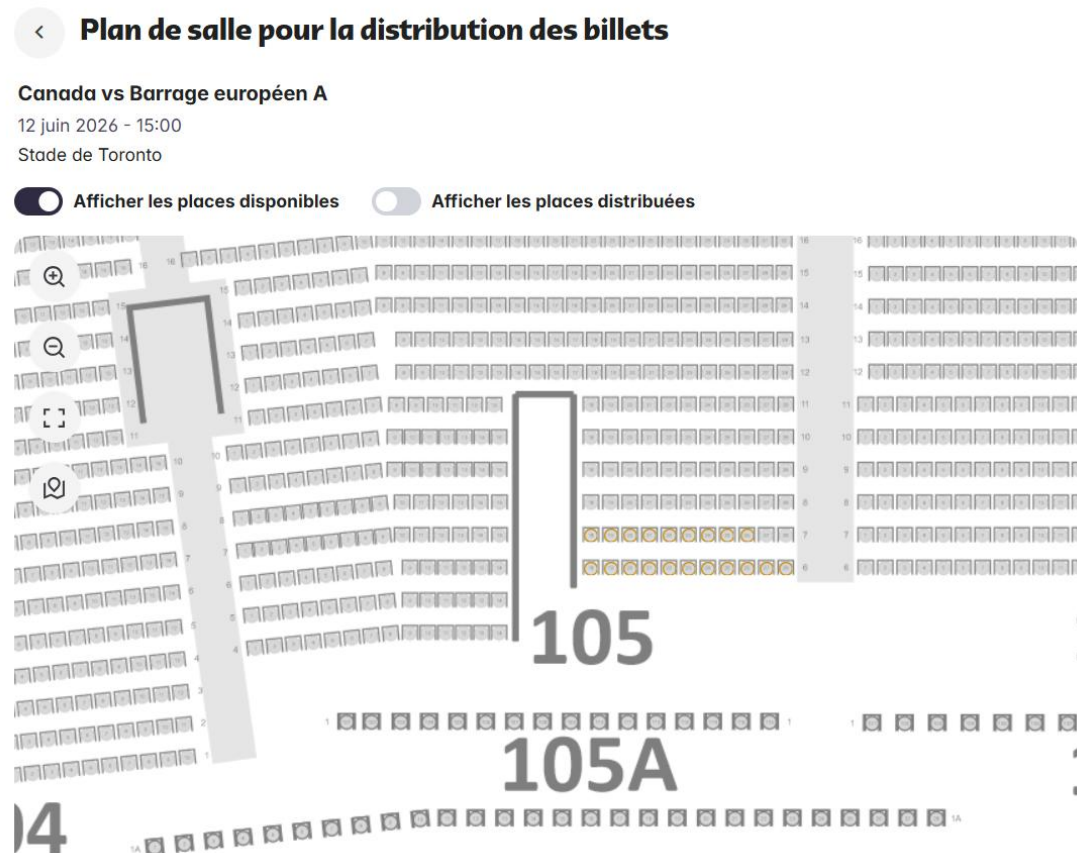


6

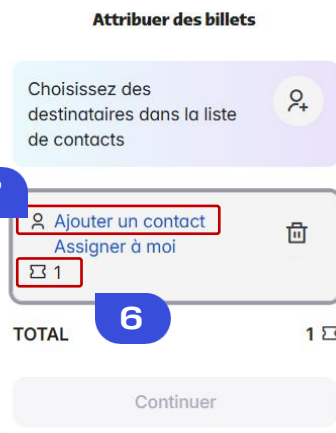
Vérifiez le nombre de billets que vous souhaitez attribuer à l'invité

7

Cliquez sur « Ajouter un Contact »



7



6

Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter:
E-mail : fwc26.groupsales@tickets.fifa.org

DISTRIBUTION PAR PLAN

Ajouter un Contact

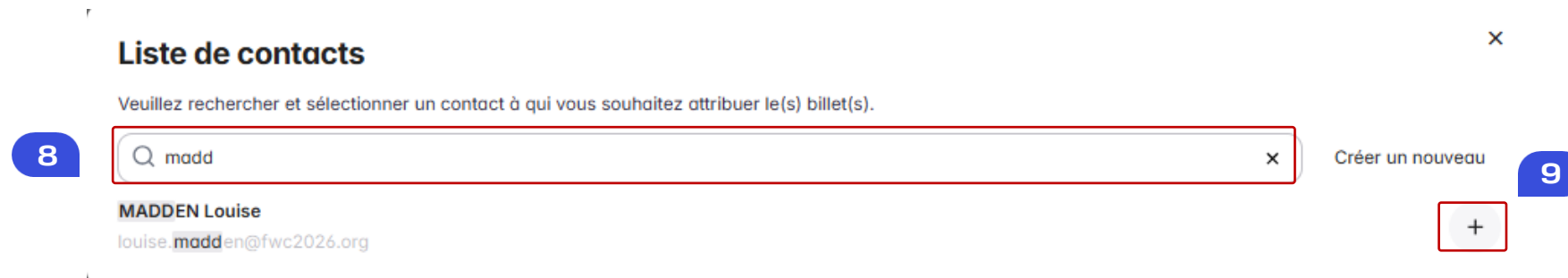
Si vous avez déjà ajouté les invités auxquels vous souhaitez attribuer des billets dans la liste de contacts, suivez les étapes 8-9 et passez à la diapositive 38

8

Dans la barre de recherche, saisissez le nom de l'invité auquel vous souhaitez attribuer les billets

9

Dans les résultats du menu déroulant, cliquez sur le symbole « + »



The screenshot shows a web interface titled "Liste de contacts" with a close button (x) in the top right. Below the title is the instruction "Veuillez rechercher et sélectionner un contact à qui vous souhaitez attribuer le(s) billet(s)." A search bar contains the text "madd" and has a clear button (x) on its right. Below the search bar, a dropdown menu is open, displaying a contact entry: "MADDEN Louise" with the email address "louise.madden@fwc2026.org". To the right of the search bar, there is a link "Créer un nouveau" and a button with a plus sign (+) highlighted by a red box. A blue circle with the number "8" is positioned to the left of the search bar, and another blue circle with the number "9" is positioned to the right of the plus sign button.

DISTRIBUTION PAR PLAN

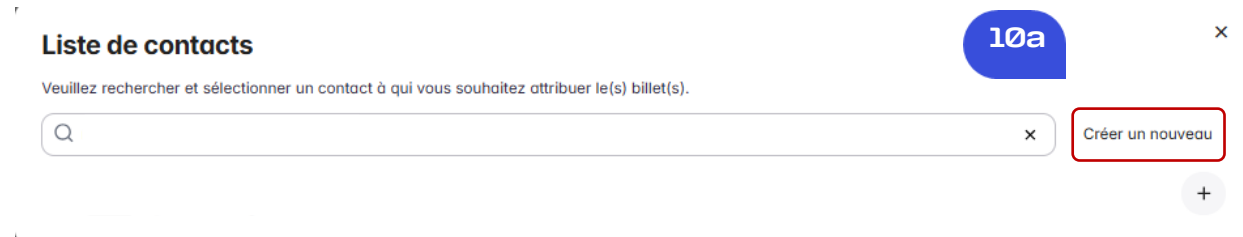
Ajouter un contact

Bien que nous recommandions fortement d'ajouter vos invités à la liste de contacts avant de leur attribuer des billets, vous pouvez les ajouter depuis cette fenêtre en suivant les étapes ci-dessous :

10a Cliquez sur « créer un nouveau »

10b Dans la fenêtre « Ajouter un nouveau contact », saisissez le prénom, le nom et l'adresse e-mail de l'invité

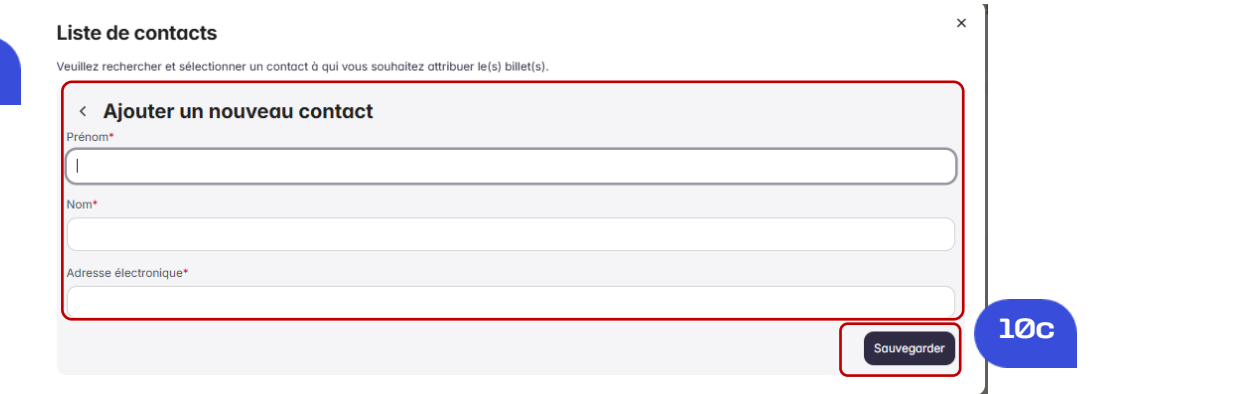
10c Cliquez sur « Sauvegarder »



Liste de contacts 10a ×

Veillez rechercher et sélectionner un contact à qui vous souhaitez attribuer le(s) billet(s).

× Créer un nouveau +



Liste de contacts ×

Veillez rechercher et sélectionner un contact à qui vous souhaitez attribuer le(s) billet(s).

< Ajouter un nouveau contact

Prénom*


Nom*

Adresse électronique*

Sauvegarder 10c

DISTRIBUTION PAR PLAN

11

Optionnel : Pour modifier le contact attribué depuis le menu « Attribuer des billets », sélectionnez l'icône crayon  et suivez les étapes 4 et 5 pour attribuer un autre contact


12



Vérifiez le nombre de billets que vous êtes sur le point d'attribuer

13

Cliquez sur « Continuer »

Attribuer des billets

Choisissez des destinataires dans la liste de contacts 

 Louise MADDEN  

TOTAL

1 

13

Continuer

DISTRIBUTION PAR PLAN



14

Cliquez sur une des deux flèches vers le bas et vérifiez tous les détails des billets et des invités

15

Recommandé : Pour distribuer les billets ET les envoyer directement aux invités via l'application mobile, cliquez sur « Distribuer et envoyer vers l'application »

15*

Optionnel : Pour distribuer les billets SANS les envoyer vers l'application mobile, cliquez sur « Distribuer des billets »


*IMPORTANT

Si vous avez choisi uniquement « Distribuer des billets » (étape 15*), les billets ne seront PAS envoyés vers l'application mobile.

Pour envoyer les billets vers l'application mobile de l'invité, vous devez compléter le processus de distribution en masse, en particulier l'étape 4b de la diapositive 11



Distribution des billets

 Kristaps KAZAKS [✎](#) 14 

 1 billet: 1 match/spectacle

Annuler l'attribution des billets

15

Distribuer et envoyer vers l'application

Distribuer des billets

15*

DISTRIBUTION PAR PLAN

16a

Si vous avez sélectionné « Distribuer et envoyer vers l'application », confirmez que vous souhaitez continuer et cliquez sur « OK »

Distribuer et envoyer vers l'application

Souhaitez-vous procéder à la distribution des billets sélectionnés et les envoyer dans l'application du contact?

16a

ANNULER

OK

16b

Si vous avez sélectionné « Distribuer vos billets », confirmez que vous souhaitez continuer et cliquez sur « OK »

Distribuer des billets

Souhaitez-vous procéder à la distribution du billet sélectionné ?

16b

ANNULER

OK

DISTRIBUTION PAR PLAN



17

Un message de confirmation s'affichera une fois le processus terminé. Cliquez sur la flèche retour pour revenir à la distribution Liste / Plan

18

Alternativement, pour revenir à la page d'accueil, cliquez sur « PAGE D'ACCUEIL » en haut à droite de l'écran

18

The screenshot displays the FIFA ticket distribution interface. At the top, there is a navigation bar with the FIFA logo, the Visa logo, and the text 'FR' and 'PAGE D'ACCUEIL'. Below the navigation bar, a central white box contains the title 'Distribution des billets' with a back arrow icon. Below the title, a message reads: 'Action terminée. Veuillez revenir à la distribution Liste/Plan pour attribuer des billets.' At the bottom of the white box, there are three buttons: 'Annuler l'attribution des billets', 'Distribuer et envoyer vers l'application', and 'Distribuer des billets'. A blue circle with the number '18' is overlaid on the top left of the white box, and another blue circle with the number '18' is overlaid on the top right of the screenshot.



06

RÉCUPÉRATION DES BILLETS

RÉCUPÉRATION DES BILLETS



Il existe trois façons de récupérer des billets lorsqu'ils n'ont PAS encore été téléchargés

1. Via le tableau de bord de distribution en masse (liste Excel)
2. Via la fonctionnalité liste
3. Via la fonctionnalité plan

Remarque : Si vous souhaitez récupérer des billets déjà téléchargés, vous devez demander à l'utilisateur final de les retourner via l'application. Les billets retournés n'apparaîtront pas sur le portail, ils apparaîtront **UNIQUEMENT** dans l'application

1. Via le tableau de bord de distribution en masse (liste Excel)

Sur le tableau de bord de distribution en masse, faites défiler jusqu'au match concerné pour lequel vous souhaitez récupérer des billets. Vous verrez le pourcentage et le nombre réel de billets que vous pouvez récupérer.

Compétition: Tous | Partie: Chercher

Coupe du Monde de la FIFA 2026™ [Importer les détails des billets](#)

Tout sélectionner pour exporter les détails ⓘ

Canada vs Barrage européen A
12 juin 2026 à 15:00 🏟️ 20

Toutes les catégories | Catégorie 1

Catégorie	Nombre	Pourcentage
Billets restants	1	5%
Billets distribués	19	95%

↓ Téléchargés: 0 0%

↩ Peut être récupéré: 19 95%

RÉCUPÉRATION DES BILLETS



3

Importez le fichier Excel modifié en cliquant sur « Importer les détails des billets ». Importez le fichier Excel depuis votre appareil

Compétition: Tous

Partie: Chercher

Coupe du Monde de la FIFA 2026™

Tout sélectionner pour exporter les détails ⓘ

3 Importer les détails des billets

Canada vs Barrage européen A

12 juin 2026 à 15:00 ⌚ 20

Toutes les catégories Catégorie 1

● Billets restants: 1 5%

● Billets distribués: 19 95%

↓ Téléchargés: 0 0%

↶ Peut être récupéré: 19 95%

4

Si vous réexportez le fichier Excel, vous verrez que les champs des **colonnes R, S et T**, qui contenaient précédemment les informations de l'invité, sont désormais vides.

Par ailleurs, le statut du billet dans la colonne K sera mis à jour et indiquera « Restant ».

Si vous n'avez pas réattribué ces billets à un nouvel invité à l'étape 2, vous pouvez désormais le faire en saisissant les informations de l'invité dans ces champs, puis en réimportant le fichier Excel mis à jour.

K	R	S	T
---	---	---	---

Modifiez les colonnes R, S et T pour distribuer les billets

État des billets (TICK_ST)	[NEW] CC Email (N_CC_E)	[NEW] CC Prénom (N_CC_FN)	[NEW] CC Nom (N_CC_LN)
Possible de reprendre	louise.madden@fwc2026.org	louise	madden
Possible de reprendre	louise.madden@fwc2026.org	louise	madden
Impossible de reprendre	kristapskazaks@gmail.com	Kristaps	Kazaks
Restant			
Restant			

RÉCUPÉRATION DES BILLETS



2. Via la fonctionnalité liste

1 Cliquez sur Distribution Liste / Plan »

Portail de billetterie officielle de la Coupe du Monde de la FIFA 2026™ pour les clients de vente groupée

M. Kristaps Kazaks

Vous trouverez ci-dessous vos demandes de billets. Veuillez réaliser toute opération en suspens (le cas échéant) dès que possible.

Actions requises (8)

Demande de billets	Statut	Actions
2990652	● Confirmer pré-demande	Ouvrir la demande de billets
2990680	● Confirmer pré-demande	Ouvrir la demande de billets
2990697	● Confirmer pré-demande	Ouvrir la demande de billets
2991380	● Paiement requis	Détails de la réservation
2991379	● Paiement requis	Détails de la réservation
2991382	● Paiement requis	Détails de la réservation

+ DEMANDER DES BILLETS

- Page d'accueil
- BILLETS
 - Historique des demandes de billets
- PARAMÈTRES DU COMPTE
 - Détails du compte
 - Changer le mot de passe
 - Carnet d'adresses
 - View your seats
 - Select a match
- DISTRIBUTION DES BILLETS
 - Distribution en masse
 - Distribution Liste/Plan**
 - Liste de contacts
- GESTION DU SOUS-COMPTE
 - Gestion des sous-comptes

2 Activez l'option permettant d'afficher les billets qui ont déjà été distribués et qui peuvent encore être récupérés

< Distribution Liste/Plan

Date du produit du: mm/dd/yyyy | Date du produit au: mm/dd/yyyy | Type de billet: Billets mobiles

Compétition: Tous | Partie: Search

☰ Date | Afficher les billets déjà distribués | Voir tous les détails des billets de l'événement

12 juin 2026 - 15:00 Stade de Toronto	M3 Canada vs Barrage européen A COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™	0 / 19	⋮	▼
12 juin 2026 - 18:00 Stade de Los Angeles	M4 États-Unis vs Paraguay COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™	0 / 1	⋮	▼

Attribuer des billets

Choisissez des destinataires dans la liste de contacts

Ajouter un contact | Assigner à moi

TOTAL 1

Continuer

Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter:
E-mail : fwc26.groupsales@tickets.fifa.org

RÉCUPÉRATION DES BILLETS

3

Accédez au match pour lequel vous souhaitez récupérer des billets. Cliquez sur les deux flèches afin de développer entièrement l'affichage et de voir tous les billets disponibles à la récupération. Sélectionnez les billets que vous souhaitez récupérer, puis cliquez sur « Ajouter des Billets »

4

Les billets seront alors ajoutés à votre panier. Cliquez sur « Assigner a moi » pour récupérer les billets

Compétition: Tous | Partie: Search

Date: | Afficher les billets déjà distribués: | Voir tous les détails des billets de l'événement:

12 juin 2026 - 15:00 | M3 Canada vs Barrage européen A | 0 / 19

Stade de Toronto | COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™

Catégorie 1 | Gratuit | 19

	DISTRIBUÉ À	PROPRIÉTAIRE ACTUEL	STATUT DU MOBILE
<input checked="" type="checkbox"/> Opposite Stand - Lower Tier - Bloc 105 - Rang 6 - Siège 18	louise madden	louise madden	Non imprimé
<input type="checkbox"/> Opposite Stand - Lower Tier - Bloc 105 - Rang 6 - Siège 19	louise madden	louise madden	Non imprimé
<input type="checkbox"/> Opposite Stand - Lower Tier - Bloc 105 - Rang 6 - Siège 20	Kristaps KAZAKS	Transféré	Injecté
<input type="checkbox"/> Opposite Stand - Lower Tier - Bloc 105 - Rang 6 - Siège 21	Lubatest TESTLUBA	Distribution TEST transjere	Injecté
<input type="checkbox"/> Opposite Stand - Lower Tier - Bloc 105 - Rang 6 - Siège 22	Lubatest TESTLUBA	Transféré	Injecté

Sélectionné: 1 | AJOUTER DES BILLETS

< Distribution Liste/Plan

Date du produit du: mm/dd/yyyy | Date du produit au: mm/dd/yyyy | Type de billet: Billets mobiles

Compétition: Tous | Partie: Search

Date: | Afficher les billets déjà distribués: | Voir tous les détails des billets de l'événement:

12 juin 2026 - 15:00 | M3 Canada vs Barrage européen A | 0 / 19

Stade de Toronto | COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™

12 juin 2026 - 18:00 | M4 États-Unis vs Paraguay | 0 / 1

Stade de Los Angeles | COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™

Attribuer des billets

Choisissez des destinataires dans la liste de contacts

Ajouter un contact | Assigner à moi

TOTAL 1

Continuer

Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter:
E-mail : fwc26.groupsales@tickets.fifa.org

IMPORTANT

Si le statut mobile est « Injecté », vous ne pouvez pas récupérer ces billets, car ils ont déjà été téléchargés par l'invité dans son application mobile

RÉCUPÉRATION DES BILLETS



5

Cliquez sur « Continuer »

Distribution Liste/Plan

Date du produit du: mm/dd/yyyy | Date du produit au: mm/dd/yyyy | Type de billet: Billets mobiles

Compétition: Tous | Partie: Search

Afficher les billets déjà distribués: | Voir tous les détails des billets de l'événement:

12 juin 2026 - 15:00 | M3 Canada vs Barrage européen A | 0 / 19

Stade de Toronto | COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™

Catégorie 1	Gratuit	19	
<input type="checkbox"/> Tous	DISTRIBUÉ À	PROPRIÉTAIRE ACTUEL	STATUT DU MOBILE
<input checked="" type="checkbox"/> Opposite Stand - Lower Tier - Bloc 105 - Rang 6 - Siège 18	louise madden	louise madden	Non imprimé

Attribuer des billets

Choisissez des destinataires dans la liste de contacts

Kristaps Kazaks (2)

TOTAL 2

Continuer

Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter:
E-mail : fwc26.groupsales@tickets.fffa.org

6

Cliquez sur « Distribuer des billets » pour rendre les billets disponibles à une nouvelle distribution sur le portail de billetterie.

Alternativement, cliquez sur « Distribuer et envoyer vers l'application » pour envoyer les billets directement vers votre application mobile.

Une fenêtre apparaîtra. Cliquez sur « OK » pour confirmer.

Distribution des billets

Kristaps KAZAKS
kristapskazaks@gmail.com
1 billet: 1 match/spectacle

Annuler l'attribution des billets

Distribuer et envoyer vers l'application **Distribuer des billets**

Souhaitez-vous procéder à la distribution du billet sélectionné ?

ANNULER **OK**

RÉCUPÉRATION DES BILLETS



3. Via la fonctionnalité plan

1 Cliquez sur « Distribution Liste / Plan »

Portail de billetterie officiel de la Coupe du Monde de la FIFA 2026™ pour les clients de vente groupée

M. Kristaps Kazaks

Vous trouverez ci-dessous vos demandes de billets. Veuillez réaliser toute opération en suspens (le cas échéant) dès que possible.

Actions requises (8)

Demande de billets	Statut	Actions
2990652	● Confirmer pré-demande	Ouvrir la demande de billets
2990680	● Confirmer pré-demande	Ouvrir la demande de billets
2990697	● Confirmer pré-demande	Ouvrir la demande de billets
2991380	● Paiement requis	Détails de la réservation
2991379	● Paiement requis	Détails de la réservation
2991382	● Paiement requis	Détails de la réservation

+ DEMANDER DES BILLETS

- Page d'accueil
- BILLETS
 - Historique des demandes de billets
- PARAMÈTRES DU COMPTE
 - Détails du compte
 - Changer le mot de passe
 - Carnet d'adresses
 - View your seats
 - Select a match
- DISTRIBUTION DES BILLETS
 - Distribution en masse
 - Distribution Liste/Plan**
 - Liste de contacts
- GESTION DU SOUS-COMPTE
 - Gestion des sous-comptes

2 Activez l'option permettant d'afficher les billets qui ont déjà été distribués et qui peuvent encore être récupérés

< Distribution Liste/Plan

Date du produit du: mm/dd/yyyy | Date du produit au: mm/dd/yyyy | Type de billet: Billets mobiles

Compétition: Tous | Partie: Search

☰ Date | Afficher les billets déjà distribués | Voir tous les détails des billets de l'événement

12 juin 2026 - 15:00 Stade de Toronto	M3 Canada vs Barrage européen A COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™	0 / 19	⋮	▼
12 juin 2026 - 18:00 Stade de Los Angeles	M4 États-Unis vs Paraguay COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™	0 / 1	⋮	▼

Attribuer des billets

Choisissez des destinataires dans la liste de contacts

[Ajouter un contact](#) [Assigner à moi](#)

TOTAL 1

[Continuer](#)

Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter:
E-mail : fwc26.groupsales@tickets.fifa.org

RÉCUPÉRATION DES BILLETs



3

Accédez au match pour lequel vous souhaitez récupérer des billets.



Sélectionnez l'icône  de plan de stade afin de récupérer les billets via le plan

< Distribution Liste/Plan


Date du produit du Date du produit au Type de billet


Compétition Partie

☰ Date ▼ Afficher les billets déjà distribués Voir tous les détails des billets de l'événement


12 juin 2026 - 15:00 Stade de Toronto	M3 Canada vs Barrage européen A COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™	0 / 19 3 
12 juin 2026 - 18:00 Stade de Los Angeles	M4 États-Unis vs Paraguay COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™	0 / 1 

Attribuer des billets

Choisissez des destinataires dans la liste de contacts 



☰ 1

TOTAL 1 

Continuer

Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter:
E-mail : fwc26.groupsales@tickets.fifa.org

4

Activez l'option permettant d'afficher les billets qui ont déjà été distribués et qui peuvent encore être récupérés. Cliquez sur la zone mise en évidence du plan pour zoomer sur la vue des sièges

< Plan de salle pour la distribution des billets

Canada vs Barrage européen A

12 juin 2026 - 15:00

Stade de Toronto

4

Afficher les places disponibles

Afficher les places distribuées



4



RÉCUPÉRATION DES BILLETs



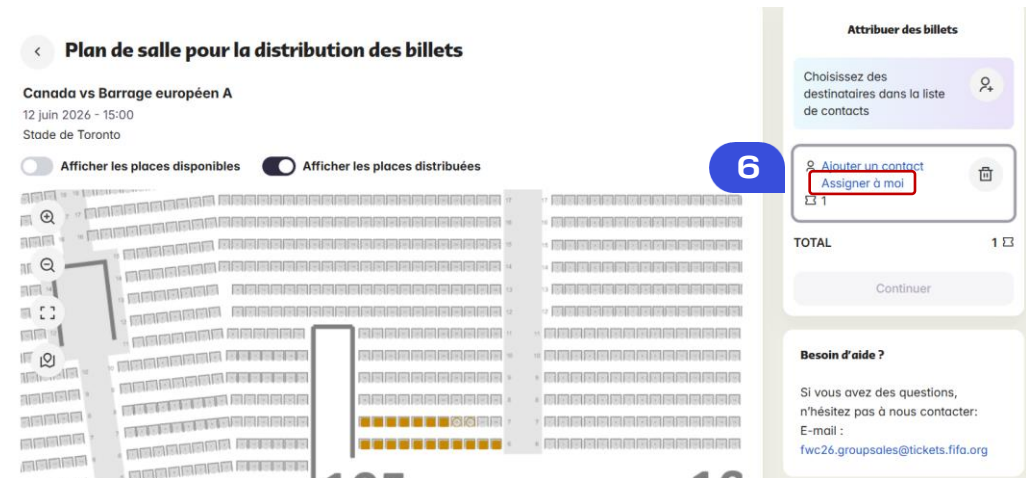
5

Sélectionnez le siège que vous souhaitez récupérer et cliquez sur « AJOUTER DES BILLETs »



6

Les billets seront alors ajoutés à votre panier. Cliquez sur « Assign to me » pour récupérer les billets



Veillez noter :
Seuls les sièges colorés peuvent être récupérés

RÉCUPÉRATION DES BILLETS



7

Cliquez sur « Continuer »

Plan de salle pour la distribution des billets

Canada vs Barrage européen A
12 juin 2026 - 15:00
Stade de Toronto

Afficher les places disponibles Afficher les places distribuées

Chisissez des destinataires dans la liste de contacts

Kristaps Kazaks
1

TOTAL 1

Continuer

Besoin d'aide ?
Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter:
E-mail : fwc26.groupsales@tickets.fifa.org

8

Cliquez sur « Distribuer des billets pour rendre les billets disponibles à une nouvelle distribution sur le portail de billetterie via le tableau de bord.

Alternativement, cliquez sur « Distribuer et envoyer vers l'application » pour envoyer les billets directement vers votre application mobile.

Une fenêtre apparaîtra. Cliquez sur « OK » pour confirmer.

Distribution des billets

Kristaps Kazaks
kristapskazaks@gmail.com
1 billet: 1 match/spectacle

Annuler l'attribution des billets

Distribuer et envoyer vers l'application

Distribuer des billets

Souhaitez-vous procéder à la distribution du billet sélectionné ?

8

ANNULER

OK



Pour toute assistance complémentaire, veuillez contacter le service billetterie FIFA à l'adresse e-mail ci-dessous :

FWC26.groupsales@tickets.fifa.org



FIFA

TM

MERCI