



FAQ DE LA BILLETTERIE POUR LA COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™ — ATTRIBUTION DE CANADA SOCCER

Dernière modification : 3 décembre 2025

La billetterie de la FIFA est responsable de toutes les questions relatives à la billetterie pour la Coupe du Monde de la FIFA 2026™ et a fixé les règles pour la distribution de billets aux partisans des nations participantes. Canada Soccer recevra une attribution de billets à distribuer aux partisans de Canada Soccer pour chacun des matchs du Canada à la Coupe du Monde de la FIFA 2026™ en coordination avec le Centre de billetterie de la FIFA.

QUELLES SONT LES EXIGENCES D'ADMISSIBILITÉ POUR PRÉSENTER UNE DEMANDE DE BILLETS POUR LA COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™ COMME PARTISAN DE CANADA SOCCER?

Tout d'abord, les demandeurs de billets dans le cadre de la procédure d'attribution de Canada Soccer doivent être des membres actifs CanadaROUGE, peu importe leur niveau d'adhésion. L'adhésion au niveau « Partants » CanadaROUGE est gratuite.

Les partisans qui ne sont actuellement pas membres CanadaROUGE et qui désirent présenter une demande de billets ont **jusqu'au 11 janvier 2026 à 23 h 59 (HE)** pour devenir membres, peu importe leur niveau d'adhésion. De plus, les membres actuels CanadaROUGE ont jusqu'au **13 janvier 2026 à 23 h 59 (HE)** pour passer au niveau d'adhésion supérieur et ainsi augmenter leurs chances pour le tirage. La procédure de sélection aléatoire utilisera les niveaux d'adhésion des comptes CanadaROUGE au 13 janvier 2026.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le programme CanadaROUGE et pour vous inscrire dès aujourd'hui, rendez-vous à <https://canadared.canadasoccer.com/fr/>

La liste complète des exigences d'admissibilité pour demander des billets pour la Coupe du Monde de la FIFA se trouve ci-dessous :

Les demandeurs doivent :

- Être membres CanadaROUGE, peu importe le niveau d'adhésion
- Être âgés d'au moins 18 ans au moment de présenter leur demande de billets
- Détenir un compte *FIFA ID* pour accéder au portail de billets (les demandeurs devront ouvrir une session ou s'inscrire la première fois qu'ils accéderont au portail de billets de la FIFA)

COMMENT DOIS-JE FAIRE MA DEMANDE DE BILLETS POUR LA COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™ DANS LE CADRE DE L'ALLOCATION DE CANADA SOCCER?

Les membres CanadaROUGE peuvent présenter une demande de billets pour tous les matchs de l'équipe nationale masculine de Canada Soccer en tout temps du **11 décembre 2025 au 13 janvier 2026** en accédant au portail de billets de la FIFA réservé aux partisans canadiens. Les membres CanadaROUGE recevront un lien et un code d'accès unique dans un courriel de Canada Soccer pour profiter d'une entrée sur ce portail. Le code d'accès sera disponible pour un usage unique et il ne peut pas être partagé. Les membres CanadaROUGE désirant présenter une demande de billets devraient utiliser l'adresse de courriel figurant à leur compte CanadaROUGE pour être placés au sein du niveau d'adhésion convenable pour la procédure de sélection aléatoire.

La procédure de demande **ne repose pas** sur une approche du premier arrivé, premier servi et les partisans peuvent présenter leur demande en tout temps pendant la période de demande.

JE SUIS UN PARTISAN DE CANADA SOCCER ÂGÉ DE MOINS DE 18 ANS. PUIS-JE SOUMETTRE UNE DEMANDE DE BILLETS?



Les partisans de Canada Soccer âgés de moins de 18 ans qui désirent acheter des billets doivent demander à un parent/tuteur âgé de plus de 18 ans de présenter une demande en leur nom. Toute personne de moins de 18 ans peut être ajoutée sur la demande comme invitée.

LE FAIT D'ÊTRE MEMBRE CANADAROUGE ET DE COMPLÉTER LA PROCÉDURE DE DEMANDE DE BILLETS ME GARANTIT-IL DES BILLETS POUR LA COUPE DU MONDE LA FIFA 2026™?

Non. Les membres CanadaROUGE qui présentent une demande sur le portail du Centre de billetterie de la FIFA ne sont pas assurés d'obtenir des billets puisque le nombre de billets demandés devrait largement dépasser le nombre de billets alloués.

Si le nombre de billets demandé dépasse le nombre de billets alloués dans une catégorie de prix pour un match, un tirage au sort sera effectué pour déterminer quels demandeurs recevront des billets.

Les membres CanadaROUGE des catégories les plus élevées profitent de meilleures chances d'obtenir des billets puisqu'ils auront accès au tirage de leur catégorie de membre et, s'ils n'y parviennent pas, ils seront inscrits dans les tirages des catégories inférieures.

Canada Soccer suivra une procédure de sélection aléatoire pour allouer les billets aux partisans dans le cadre de la procédure d'attribution de billets de Canada Soccer. Cette procédure garantira que ceux désirant obtenir des billets profiteront d'une possibilité équitable d'assister aux matchs de la Coupe du Monde de la FIFA 2026™.

- Les billets seront attribués par une procédure de sélection aléatoire sur la base de leur niveau d'adhésion CanadaROUGE.
- Les membres CanadaROUGE sont limités à une (1) demande de billets (jusqu'à deux billets par match).
- Les membres CanadaROUGE doivent utiliser une adresse de courriel associée à leur compte de membre CanadaROUGE.
- Les demandeurs pourront choisir leur catégorie de billets désirée parmi celles proposées par la FIFA dans le cadre de cette procédure.
- Les demandes soumises sont finales et ne peuvent pas être modifiées.

COMMENT L'ATTRIBUTION DE BILLETS FONCTIONNERA-T-ELLE?

Voici comment fonctionnera le tirage dans le cadre de l'attribution de billets de Canada Soccer pour la Coupe du Monde de la FIFA 2026™ :

- Un tirage distinct sera organisé pour chaque match disputé par le Canada.
- Un nombre égal de billets sera attribué dans le cadre d'un tirage de loterie pour chaque niveau d'adhésion.
- Le tirage débute au niveau d'adhésion le plus élevé (Icône).
- Les membres qui ne sont pas sélectionnés dans le tirage correspondant à leur niveau d'adhésion seront automatiquement inscrits aux tirages des niveaux d'adhésion subséquents.
- La procédure se répétera jusqu'à ce qu'un tirage ait eu lieu à tous les niveaux d'adhésion.

Tirage 1 — Membres Icône

Tirage 2 — Membres Légende + toute personne n'ayant pas été sélectionnée dans le tirage 1

Tirage 3 — Membres Champions + toute personne n'ayant pas été sélectionnée dans le tirage 2

Tirage 4 — Membres Première division + toute personne n'ayant pas été sélectionnée dans le tirage 3



Tirage 5 — Membres Formation + toute personne n'ayant pas été sélectionnée dans le tirage 4

Tirage 6 — Membres Communauté + toute personne n'ayant pas été sélectionnée dans le tirage 5

Tirage 7 — Membres Partants + toute personne n'ayant pas été sélectionnée dans le tirage 6

SI JE PASSE À UN NIVEAU D'ADHÉSION SUPÉRIEUR, AURAI-JE BESOIN D'UN NOUVEAU CODE D'ACCÈS?

Non, votre code d'accès est lié à l'adresse de courriel utilisée pour créer votre compte CanadaROUGE. Si vous passez à un niveau d'adhésion supérieur en utilisant cette même adresse de courriel, le code d'accès utilisé pour votre demande de billet reflétera ce niveau d'adhésion.

L'ALLOCATION DE CANADA SOCCER COMPREND COMBIEN DE BILLETS ?

En tant qu'association membre participante, Canada Soccer dispose d'une attribution de billets pour la Coupe du Monde de la FIFA 2026™ correspondant à 8 % des billets disponibles à la vente dans un stade pour chacun des matchs du Canada. Plus le stade peut accueillir de spectateurs, plus le nombre de billets disponibles à l'achat par le biais de l'attribution de billets de Canada Soccer est élevé.

EXISTE-T-IL DES LIMITES AU NOMBRE DE BILLETS POUR LA COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™ QU'UN MEMBRE CANADAROUGE PEUT DEMANDER ?

Oui. La procédure de demande de billets de CanadaROUGE permet à chaque membre CanadaROUGE de demander un maximum de deux (2) billets par match et par compte.

La limite maximale de deux (2) billets par match permet d'offrir au plus grand nombre possible de membres CanadaROUGE une chance équitable d'obtenir des billets pour assister aux matchs du Canada à la Coupe du monde de la FIFA 2026™.

Cette limite est inférieure à la limite maximale globale de quatre (4) billets par match et par résidence fixée par le Centre de billetterie de la FIFA pour les billets accessibles par le biais de tout tirage au sort pour la Coupe du monde de la FIFA 2026™.

Les limites imposées par la FIFA s'appliquent également à tous les partisans de Canada Soccer qui demandent des billets dans le cadre de l'attribution de billets de Canada Soccer.

Conformément aux règles de vente de billets de la FIFA, une personne peut demander un maximum de quatre (4) billets en combinant le tirage au sort de la FIFA et l'attribution de Canada Soccer pour le même match, à condition de ne pas dépasser quatre (4) billets par match et quarante (40) billets pour l'ensemble du tournoi, par lieu de résidence.

Pour connaître toutes les restrictions relatives à la vente de billets de la FIFA, rendez-vous sur [FIFA.com/Tickets https://gpcustomersupportfwc2026.tickets.fifa.com/hc/fr/sections/30066577818013-Restrictions-de-vente](https://gpcustomersupportfwc2026.tickets.fifa.com/hc/fr/sections/30066577818013-Restrictions-de-vente)

Il est important de noter que ceux qui soumettent des demandes de billets au-delà des limites par lieu de résidence comme énoncé ci-dessus (que ce soit par une seule demande ou en combinant les demandes faites dans le cadre de différentes phases de vente) risquent de voir toutes leurs demandes être refusées et/ou retirées par la FIFA (notamment celles précédemment accordées).

Veuillez aussi noter que la page de commande en ligne n'effectuera pas de vérification automatique sur les limites de billets quand vous soumettez votre demande. La demande soumise est plutôt vérifiée une fois la période de



vente terminée en combinaison avec toutes les autres demandes reçues. Veuillez vous assurer de ne pas dépasser les limites combinées énoncées par lieu de résidence quand vous soumettez votre demande sur le portail de Canada Soccer ou dans le cadre de phases de vente de billet précédentes ou subséquentes sur [FIFA.com](https://www.fifa.com).

POUR QUELS MATCHS DE LA COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™ LES PARTISANS DE CANADA SOCCER PEUVENT-ILS DEMANDER DES BILLETS DANS LE CADRE DE LA PROCÉDURE D'ALLOCATION DE CANADA SOCCER?

La procédure d'attribution de Canada Soccer vise les billets de matchs du Canada seulement, notamment chacun de trois matchs du Canada en phase de groupes. Les partisans de Canada Soccer ont aussi l'occasion de demander des billets conditionnels pour les possibles matchs éliminatoires du Canada, notamment pour les seizièmes de finale, les huitièmes de finale, les quarts de finale, les demi-finales, le match pour la troisième place ou la finale. Les billets conditionnels seront accessibles seulement si le Canada accède à ces rondes.

Billets de supporters (ST) — Les billets de matchs individuels accessibles pour chacun des trois (3) matchs de phase de groupes qui seront disputés par l'équipe nationale masculine de Canada Soccer dans le cadre de la phase de groupes.

Billets conditionnels de supporters (CST) — Les billets de matchs individuels accessibles pour chacun des matchs éliminatoires qui pourraient être joués par l'équipe nationale masculine de Canada Soccer. Les billets CST sont conditionnels à la qualification du Canada pour ces matchs ; sans quoi, ces billets cessent d'exister et un remboursement sera versé, moins les frais de service imposés par la FIFA.

QU'EST-CE QU'UN BILLET CONDITIONNEL?

Tous ceux qui présentent une demande de billet pour suivre l'équipe nationale masculine de Canada Soccer pour les matchs des rondes éliminatoires présenteront une demande de billets conditionnels, qui seront uniquement valides si le Canada progresse dans le tournoi. Les demandeurs devront utiliser une carte de paiement pour régler à l'avance le montant complet des billets. Si le Canada ne progresse pas à la ronde du tournoi pour laquelle une personne détient un billet, l'acheteur sera remboursé sur la carte de paiement utilisée, moins les frais de service imposés par la FIFA.

Veuillez noter que les matchs après la phase de groupes pourraient être joués à l'extérieur du Canada.

EST-CE QUE JE PEUX PRÉSENTER UNE DEMANDE DE BILLETS POUR DES MATCHS DE LA COUPE DU MONDE DE LA FIFA 26™ N'IMPLIQUANT PAS LE CANADA?

Oui, cependant, cette procédure ne passe pas par Canada Soccer. Les partisans de Canada Soccer peuvent présenter une demande de billets pour les matchs de la Coupe du Monde de la FIFA n'impliquant pas le Canada directement auprès de la FIFA. Les partisans devraient visiter la page du Centre de billetterie de la Coupe du Monde de la FIFA 2026™ au [FIFA.com/fr/tickets](https://www.fifa.com/fr/tickets) pour de plus amples renseignements. Si les partisans réussissent à obtenir des billets par cette méthode, ils seront assis avec d'autres partisans internationaux dans une section internationale grand public du stade. Les partisans de Canada Soccer seront assis avec d'autres partisans du Canada seulement s'ils présentent une demande de billets dans le cadre de la procédure d'attribution de Canada Soccer.

N'oubliez pas toutefois que la limite de billet de la FIFA par lieu de résidence s'applique sur tous les billets achetés, peu importe la méthode, le moment, ou à quelle phase ils ont été achetés. Un lieu de résidence peut présenter une demande pouvant atteindre quatre (4) billets par match et quarante (40) billets pour l'ensemble du tournoi. Ces limites comprennent toutes les phases de vente et toutes les demandes combinées.

**EST-CE QUE JE PEUX SPÉCIFIER DES EMPLACEMENTS DE SIÈGES OU DE DEMANDER DES SIÈGES ADJACENTS À CEUX D'UN AUTRE DEMANDEUR?**

Les billets seront disponibles dans plusieurs catégories/niveaux de prix. Le portail de demande de billets donnera l'occasion aux demandeurs de choisir leur(s) catégorie(s) de billets désirée(s), mais le choix s'arrêtera là. La FIFA n'offre pas l'option de demander des sièges adjacents à un autre groupe ou à un autre acheteur.

QUEL SERA LE PRIX DES BILLETS?

Les billets sont offerts dans plusieurs catégories/niveaux de prix. Chaque stade est configuré différemment ; ainsi donc, les descriptions générales de catégorie (indiquée ci-dessous) ne devraient pas être considérées comme étant définitives dans chaque circonstance.

Catégorie 1 : Prix le plus élevé et sièges situés dans les zones privilégiées dans le stade

Catégorie 2 : Sièges situés à l'extérieur de la zone de Catégorie 1

Catégorie 3 : Situés à l'extérieur des zones de Catégorie 1 et 2.

Les prix des billets varient selon le match disputé et la catégorie de billets achetés.

J'AI DÉJÀ ACHETÉ DES BILLETS POUR LA COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™. EST-CE QUE JE PEUX AUSSI PRÉSENTER UNE DEMANDE DE BILLETS ADDITIONNELS COMME PARTISAN DE CANADA SOCCER?

Oui. N'oubliez pas cependant que les limites de billets de la FIFA par lieu de résidence s'appliquent, peu importe quand ou à quelle phase ces billets ont été achetés. Veuillez être conscients de ceci et des limites par lieu de résidence détaillés ci-dessus avant de faire une demande pour acheter des billets additionnels.

QUELLES SONT LES RÈGLES DE VENTE DE BILLETS DE LA FIFA? S'APPLIQUENT-ELLES AUX PARTISANS DE CANADA SOCCER?

Oui, ces règles s'appliquent aux partisans de Canada Soccer. Toute personne désirant acheter des billets pour la Coupe du Monde de la FIFA 2026™ sera liée par les règlements de vente de billets de la FIFA (ce qui comprend une limite sur l'achat de billets de chaque acheteur par lieu de résidence), les conditions générales et le code de conduite du stade. Ces documents se trouvent en ligne sur le site [FIFA.com](https://www.fifa.com).

COMMENT ET QUAND LES PARTISANS DE Canada SOCCER SAURONT-ILS QUE LEURS DEMANDES DE BILLETS POUR LA COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™ ONT ÉTÉ APPROUVÉES?

Une fois la période de demande de billets dans le cadre de la procédure d'attribution de Canada Soccer terminé, le 13 janvier 2026, Canada Soccer procédera à un tirage au sort pondéré à la réception des renseignements de demande de billets de la FIFA. Après la tenue de ce tirage au sort, tous les demandeurs seront avisés par la FIFA sur le statut de leur billet. Nous nous attendons à ce que l'avis sur le statut des billets soit communiqué vers le milieu ou la fin de février 2026, alors que l'emplacement véritable des sièges sera confirmé à une date ultérieure.

Si votre demande de billets est approuvée, le montant total indiqué dans la procédure de demande sera immédiatement prélevé de votre carte de paiement (notamment le coût des billets conditionnels de supporters).

SI MA DEMANDE DE BILLETS POUR LA COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™ EST APPROUVÉE DANS LE CADRE DE LA PROCÉDURE D'ALLOCATION DE CANADA SOCCER, QUAND ET COMMENT DOIS-JE M'ATTENDRE DE RECEVOIR MES BILLETS?

Les billets seront disponibles en format mobile. Les billets en format mobile seront accessibles sur l'application de billets de la FIFA. Les billets de supporters (ST) en format mobile pendant la phase de groupes seront accessibles



avant le début du tournoi. Les billets conditionnels de supporters (CST) en format mobile pour les matchs éliminatoires seront livrés au fur et à mesure des progrès de l'équipe nationale masculine de Canada Soccer dans le tournoi.

CANADA SOCCER OFFRE-T-IL DES FORAITS VIP POUR LES MATCHS DE LA COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™?

Tous les forfaits VIP pour la Coupe du Monde de la FIFA 2026™ sont gérés par On Location. Pour de plus amples renseignements sur les forfaits VIP, veuillez consulter le site On Location [ici](#).

LE COMPTE FIFA ID UTILISÉ POUR LE TIRAGE DE BILLETS DE CANADA SOCCER POUR LA COUPE DU MONDE DE LA FIFA 2026™ EST-IL LE MÊME QUE CELUI UTILISÉ POUR LES TIRAGES PUBLICS DE LA FIFA?

Toutes les personnes qui achètent des billets pour la Coupe du Monde de la FIFA 2026™ doivent disposer d'un compte FIFA ID, y compris celles qui ont obtenu des billets par le biais du tirage de Canada Soccer pour la Coupe du Monde de la FIFA 2026™. Peu importe la plateforme de billetterie, le même compte FIFA ID peut être utilisé pour finaliser la procédure d'achat.

Veuillez noter que vous devez être âgé d'au moins 13 ans pour ouvrir un compte FIFA ID et d'au moins 18 ans pour créer un compte au Centre de billetterie de la FIFA et acheter des billets pour la Coupe du Monde de la FIFA 2026™.

Pour de plus amples renseignements concernant le compte FIFA ID, veuillez cliquer [ici](#).

INFORMATIONS LA REVENTE

De plus amples renseignements seront confirmés par la FIFA relativement à la revente de billets de supporters.

QUESTIONS

Pour toute question sur l'attribution de billets de supporters de Canada Soccer, veuillez envoyer un courriel à tickets@canadasoccer.com.