



QUESTIONNAIRES

Suggérez de commencer par une brève explication de l'objectif. Quelque chose qui ressemblerait à ceci :

Sur la base des commentaires des membres, nous travaillons avec Canada Soccer pour activer un nouveau processus de développement des athlètes. L'objectif de ce processus est d'accroître l'expérience sportive des athlètes, des parents, des entraîneurs, des officiels et des administrateurs d'organismes sportifs. Comme on l'entend souvent, 'on gagne ou on apprend'. Votre participation joue donc un rôle central dans le succès de ce programme. Veuillez prendre deux minutes pour nous partager vos expériences sportives d'hier et d'aujourd'hui pour que nous puissions identifier des domaines de possibilités pour le développement.

**Si vous êtes un parent, veuillez encourager votre enfant à répondre au questionnaire tandis que vous répondez aux questions pour les parents. Nous désirons avoir les réponses directement de nos athlètes et prioriser leurs besoins. Nous allons partager d'autres mises à jour au fur et à mesure qu'elles seront prêtes.*

**Suggérez un échéancier pour que les personnes soient poussées à répondre au questionnaire dans les meilleurs délais.

ATHLÈTES

1. Évaluez votre niveau actuel ou passé de plaisir 1-10
2. Évaluez votre capacité actuelle et passée de jouer avec vos amis 1-10
3. Évaluez le niveau actuel ou passé de franc jeu au sein de l'équipe 1-10
4. Évaluez le niveau actuel ou passé de compétition 1-10
5. Évaluez le niveau actuel ou passé du développement des compétences 1-10

Si vous avez donné une note de <9, qu'est-ce qui rendrait l'expérience meilleure?

PARENTS

1. Évaluez le niveau actuel ou passé de sécurité dans le sport 1-10
2. Évaluez le niveau actuel ou passé de développement pour votre enfant 1-10
3. Évaluez le niveau actuel ou passé de franc jeu au sein de l'équipe 1-10
4. Évaluez le niveau actuel ou passé de compétition 1-10
5. Évaluez le niveau actuel ou passé de satisfaction à l'endroit de l'organisation 1-10

Si vous avez donné une note de <9, qu'est-ce qui rendrait l'expérience meilleure?

ENTRAÎNEURS

1. Évaluez le niveau actuel ou passé de soutien parental 1-10
2. Évaluez le niveau actuel ou passé de soutien organisationnel 1-10
3. Évaluez le niveau actuel ou passé d'occasions d'éducation permanente 1-10
4. Évaluez le niveau actuel ou passé d'occasions de mentorat pour entraîneurs 1-10
5. Évaluez le niveau actuel ou passé de satisfaction d'être entraîneur au sein de l'organisation 1-10

Si vous avez donné une note de <9, qu'est-ce qui rendrait l'expérience meilleure?



OFFICIELS

1. Évaluez le niveau actuel ou passé de soutien parental 1-10
2. Évaluez le niveau actuel ou passé de soutien organisationnel 1-10
3. Évaluez le niveau actuel ou passé d'occasions d'éducation permanente 1-10
4. Évaluez le niveau actuel ou passé d'occasions de mentorat pour officiels 1-10
5. Évaluez le niveau actuel ou passé de satisfaction d'être officiel au sein de l'organisation 1-10

Si vous avez donné une note de <9, qu'est-ce qui rendrait l'expérience meilleure?

ADMINISTRATEURS

1. Évaluez le niveau actuel ou passé d'organisation au sein du club 1-10
2. Évaluez le niveau actuel ou passé de soutien pour votre rôle au sein du club 1-10
3. Évaluez le processus actuel ou passé de résolution de conflits au sein du club 1-10
4. Évaluez le niveau actuel ou passé d'occasions d'éducation permanente au sein du club 1-10
5. Évaluez le niveau actuel ou passé de satisfaction à travailler au sein du club 1-10

Si vous avez donné une note de <9, qu'est-ce qui rendrait l'expérience meilleure?

*Pointage net de promotion. Établi par un professeur de commerce de l'Université Harvard.

1. Pointage moyennant 0-6 = détracteur
2. Pointage moyennant 7-8 = neutre
3. Pointage moyennant 9-10 = promoteur
4. Pour obtenir le pointage net de promotion
 1. Retirez tous les pointages 7 et 8 du groupe
 2. Retirez le nombre de détracteurs du nombre de promoteurs.
 1. >70 = classe mondiale
 2. >60 = excellent
 3. >50 = superbe
 4. >40 = très bon
 5. >30 = bon
 6. <20 = travail à faire